

Laadunhallinta Kanneljärven opistossa

Kanneljärven opistossa laadunhallintaa on se, että laadimme strategiamme toteuttamiseksi toimenpiteet, jotka täsmennetään tehtäviksi ja jotka aikataulutetaan strategiakauden aikana vuosittaisissa kehittämissuunnitelmissa. Laadunhallinnalla tarkoitetaan niitä menettelytapoja ja prosesseja, joiden avulla arvioidaan ja kehitetään toimintajärjestelmää ja varmistetaan sen mukainen toiminta organisaation kaikilla tasoilla. Määritelmä kattaa laadun varmistamisen ja kehittämisen. Laadunhallinnan tehtävänä on auttaa toiminnan ja sen tulosten jatkuvassa parantamisessa strategiamme ja laatumittareidemme mukaisesti.

Kanneljärven opiston laadunhallinta perustuu jatkuvaan oppimiseen ja toiminnan systemaattiseen kehittämiseen. Taustalla on EU-jäsenmaiden yhteistyönä kehitetty julkisen sektorin organisaatioiden laadunhallintamalli CAF (Common Assessment Framework).